



En aguas poco transparentes

Casi la mitad de las Administraciones Públicas no supera nuestro examen de transparencia. Hay datos esenciales que no publican en sus portales o lo hacen de forma desorganizada. Y tan grave o más, muchas no responden a las preguntas de los ciudadanos.

La profusión de escándalos de corrupción y malversación de todo signo que hemos sufrido en los últimos años ha convencido a cada vez más ciudadanos de la necesidad de supervisar estrechamente a nuestros gestores públicos. Y para responder a esa creciente demanda se ha desarrollado una legislación, conocida como Ley de Transparencia, que obliga a las distintas administraciones a publicar los datos de su actividad y ponerlos al alcance de todos los ciudadanos a través de portales en Internet. Además, se reconoce que los ciudadanos tienen derecho a preguntar sobre cualquier cuestión que crean pertinente. Convencidos de que estas herramientas son una forma imprescindible de saber a qué se

EN ESTE ARTÍCULO

- Contamos qué son y qué deben mostrar los portales de transparencia de las distintas Administraciones Públicas
- Analizamos la calidad de los portales de la administración central, autonómica, provincial y local y su respuesta a nuestras preguntas.

destinan los recursos comunes, OCU quiere contribuir a su difusión. Pero también cree necesario evaluarlas previamente para señalar sus virtudes y defectos y cuáles son los incumplimientos más habituales.

Un instrumento a nuestro servicio, pero poco anunciado

La existencia de los portales de transparencia es todavía poco conocida, pero obligatoria para todas las administraciones, ya sean municipales, autonómicas, de las diputaciones o de la Administración Central. Y es que es el soporte en el que todos y cada uno de ellos deben mostrar los diferentes detalles de su labor de gestión.

Pero, ¿cuál es la forma en que presentan la información al ciudadano? Para que estas páginas sean prácticas deben estar bien organizadas, dar facilidades de navegación y búsqueda y no utilizar jergas técnicas indecifrables para el común de los ciudadanos. Aunque algo previo y todavía más básico es ▶

¿QUÉ INFORMACIÓN PUEDO BUSCAR?

Cinco aspectos cruciales sobre los que deberíamos poder informarnos en los portales de transparencia y sobre el modo en que esta información ha de proporcionarse. Son también los que nos han servido para llevar a cabo nuestra evaluación.



SALARIOS Y PATRIMONIO

Desde los sueldos, declaraciones de bienes y currículum de los representantes electos a la lista de altos cargos y personal administrativo con sus respectivos niveles salariales. También bienes inmuebles y vehículos oficiales en propiedad o alquiler.



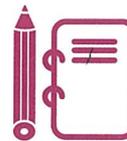
ACTIVIDADES

Órdenes del día de los órganos de decisión, actas de reuniones o de las decisiones tomadas, agendas de los representantes, actividad de los legisladores, publicación de anteproyectos de ley y reglamentos y lista de trámites administrativos a nuestra disposición.



CONTRATOS

Lista de contratos realizados, con todos los pormenores de fechas, medios de licitación, cuantías, ganadores, miembros de la mesa de contratación y, en concursos abiertos, nombre de los licitantes que se presentaron. También listas de principales contratistas.



PRESUPUESTO

Acceso a los presupuestos aprobados, con datos estadísticos sobre ingresos, gastos e inversión por habitante. Nivel de deuda y su evolución, así como la previsión media de pago a los proveedores de la Administración.



NAVEGACIÓN

La información ha de estar indexada, bien estructurada y disponer de filtros para buscarla, en concreto en lo que concierne a contratos. Además, el portal ha de estar actualizado, sin fallos en los enlaces y escrito con un lenguaje que el ciudadano común pueda entender.



Administración Central

La garante última de la ley no la cumple a rajatabla y ofrece una información caótica sobre contratos.

NUESTRA PREGUNTA: ¿Qué aportaciones ha hecho el Ministerio de Educación y Cultura al Patronato de la Fundación del Teatro Real de Madrid y al Patronato de la Fundación del Gran Teatre del Liceu de Barcelona durante los años 2015 y 2016?

Un mes después de haberles remitido la pregunta, siguen sin ofrecer respuesta alguna y ni tan siquiera hacer acuse de recibo de nuestra petición.

	VALORACIONES					
	Salarios	Actividades	Contratos	Presupuestos	Navegabilidad	Final
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	★★★★	★★	★	★	★★★	★



Están casi todos los datos de salarios y patrimonio, aunque no centralizados en el portal de transparencia. Y faltan los de coches oficiales y de servicio.



Se muestra lo mínimo a que obliga la ley. Así, falta una lista de trámites posibles y las actas del consejo de ministros no aparecen en su portal principal.



La sección de contratos está fatalmente diseñada No se ordenan por un criterio reconocible, se mezclan años y el buscador no tiene filtros de fecha, cuantía, contratista, etc.



Unos presupuestos pésimamente presentados. Son cientos de páginas con resúmenes casi imposibles de encontrar. Y datos obligatorios, como el presupuesto de ingresos, el nivel y evolución del endeudamiento o el

plazo medio de pago a proveedores brillan por su ausencia.



La navegabilidad no es mala Aunque el acceso debe hacerse bien a través de los enlaces en los portales de cada ministerio o bien conociendo la dirección web del portal del Gobierno.



Diputaciones

Una Administración en entredicho que, salvo excepciones, no descolla en transparencia.

NUESTRA PREGUNTA: ¿Cuánto ha gastado la diputación en carreteras de su competencia en 2015? ¿Qué importe se ha adjudicado a cada empresa contratada? Solo la de Málaga nos ha proporcionado esa información. Mallorca también, aunque de forma menos detallada. Córdoba pone la condición de presentar antes una solicitud mediante otro documento. Burgos, Alicante, Ciudad Real y Tenerife dicen tenerla en trámite. De las demás, nunca se supo.



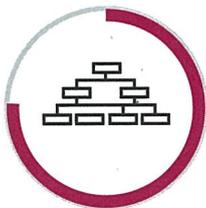
La mejor: Diputación de A Coruña

Sin alcanzar la excelencia, su buena exposición de presupuestos y gran navegabilidad, elevan su portal sobre la media. Lo mismo ocurre con el de la Diputación de Burgos, bastante bueno en casi todo.



La peor: Diputación de Málaga

Solo su información de salarios es clara y completa. El resto es del todo inaceptable. La Diputación de Alicante, en cambio, es un ejemplo en información sobre la actividad de sus miembros, pero su apartado de contratos resulta un desastre.



77%
Portales con una buena estructura

Las webs de la mayoría de las diputaciones tienen los contenidos bien organizados. Pero, desde luego, no es el caso de la de Huesca o Ciudad Real.

► la facilidad de acceso a los portales. Y es que mientras que en algunos casos hay un enlace bien visible en la portada de la web de la Administración, en otras ocasiones hay que seguir rutas peregrinas para encontrarlo.

Una ley nacional necesitada de actualización y desarrollo

Para fijar los criterios de nuestra evaluación nos ha ayudado que exista una organización como Transparencia Internacional, que ha establecido unos indicadores muy útiles en este terreno.

Por otro lado, tenemos la ley nacional (Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno), que al aplicarse en todo el Estado delimita el mínimo exigible a todas las administraciones. Algo que no obsta para que la mayor parte de las autonomías haya desarrollado legislaciones que en muchos casos amplían y mejoran lo recogido en la norma estatal. Esta situación realza sus deficiencias y, sobre todo, la urgencia de desarrollar su reglamento, que sigue pendiente de aprobación. Y es que observamos cierta correlación entre comunidades que cuentan con leyes avanzadas en la materia –como Cataluña o Murcia– y las que disponen de portales más completos y bien desarrollados. Por el contrario, en Madrid, que aún no tiene ley propia y apenas acaba de presentar su proyecto, los desbarajustes de su portal autonómico y municipal hablan por sí solos.

Males que empiezan en la Administración Central

Con todo, algunas deficiencias son muy recurrentes. Empezando por la dificultad para consultar los contratos suscritos por la Administración. Y es que cuando se ofreció una simple lista, a veces hasta en formato pdf o excel, desactualizada o sin ningún orden, y sin datos importantes como la identidad de los licitantes o de los miembros de la mesa de contratación, resulta complicado sacar nada en claro. Casos como los de las diputaciones de Málaga, Alicante y Huesca o la Comunidad de Aragón son buenas muestras de cómo no hay que hacer las cosas. Si bien el mal ejemplo empieza en la Administra- ►

	VALORACIONES					
	Salarios	Actividades	Contratos	Presupuestos	Navegabilidad	Final
A CORUÑA	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
BURGOS	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
ÁLAVA	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★
TENERIFE	★★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★
TARRAGONA	★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★
C. REAL	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★★
BADAJOS	★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★
MALLORCA	★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★
CÓRDOBA	★★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★
LEÓN	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★
ALICANTE	★★★★★	★★★★★	★	★★★★	★★	★
HUESCA	★★★★	★	★★	★★★	★	★
MÁLAGA	★★★★★	★★	★	★	★★	★

Uno de los pocos motivos para denegar una solicitud de información es que se refiera a datos personales, pues se exige el permiso del afectado



Autonomías

Seis comunidades autónomas no cumplen todavía con los mínimos que les exige la ley.

NUESTRA PREGUNTA: ¿Qué presupuesto se ha destinado cada año a prevención y lucha contra los incendios forestales en los años 2013, 2014, 2015 y 2016? Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Murcia, y Navarra ofrecen lo que pedimos. Asturias, Castilla y León y Baleares responden, pero para remitir a otros. Madrid sugiere buscar en presupuestos o llamar al 012. Cataluña y Andalucía dicen estar en ello. El resto, ni eso.

Seguir la actividad de los legisladores

Una opción muy interesante para conocer en qué ocupan el tiempo sus señorías, solo que en Aragón, las dos Castillas, Galicia y La Rioja no es posible. Y en Madrid solo parcialmente y con mucha paciencia.

¿Presupuestos? ¡Arrégleselas con ese tocho!

En Asturias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Baleares y Navarra buscar en sus mamotretos presupuestarios sin resúmenes inteligibles es tarea solo para valientes.

	VALORACIONES					
	Salarios	Actividades	Contratos	Presupuestos	Navegabilidad	Final
MURCIA	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★
ASTURIAS	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★
GALICIA	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
CATALUÑA	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
CASTILLA Y LEÓN	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
LA RIOJA	★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★
CANARIAS	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★
PAÍS VASCO	★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★
COMUNIDAD VALENCIANA	★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★	★★★
ISLAS BALEARES	★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★	★★
MADRID	★★★	★★★★	★★	★★	★★★★★	★★
ANDALUCÍA	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
NAVARRA	★★	★★★★	★★	★★★	★★★	★★
CANTABRIA	★★	★★★★	★★	★★	★★★★★	★★
ARAGÓN	★★	★★★★	★	★★	★★★★★	★
CASTILLA-LA MANCHA	★	★★★	★	★★★	★★	★
EXTREMADURA	★	★★★	★★★	★★	★	★



Ayuntamientos

Apenas cinco grandes consistorios españoles sobresalen de la mediana.

NUESTRA PREGUNTA: ¿Cuál ha sido el presupuesto del ayuntamiento en 2015 para limpieza de las calles? ¿Y su diferencia con el del año pasado? Solo Barcelona, Bilbao y Logroño dan lo que pedimos. Zaragoza nos dirige a un enlace en el que figura ese dato. Valencia y Madrid dicen que hay que remitirla por otra vía. Albacete, Cáceres, Oviedo, Palma, Sevilla y Valladolid dan la callada por respuesta.



El mejor: Bilbao, un referente

La capital vizcaína es un ejemplo de cómo presentar y mantener datos sobre contratos y presupuestos municipales. Palma, Valladolid, Barcelona y Zaragoza también cumplen con holgura en la mayoría de las categorías.



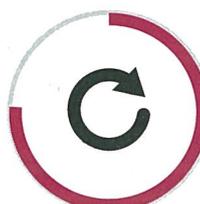
El peor: Oviedo, desactualizado y sin algunos datos básicos

Sin sueldos ni declaraciones de bienes de sus cargos electos, un apartado de presupuestos desastroso y una sección de contratos difícil de manejar, suspende sin paliativos. Madrid y su caos de contratos, Pamplona, Albacete y Las Palmas andan cerca en la carrera por hacerlo peor.



59%
No tienen buscador de contratos

Solo Bilbao, Palma, Santander, Valladolid y Zaragoza disponen de una herramienta en condiciones para localizar un contrato.



76%
Muestran algunos datos no actualizados

Salvo Barcelona, Bilbao, Logroño y Valencia, todos los portales tienen ciertos datos publicados, que no son los más recientes.