



## **INFORME FINAL DEL PROCESO PARTICIPATIVO DEL PROYECTO DE DECRETO PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE CENTROS PRIVADOS QUE IMPARTAN ENSEÑANZAS NO OFICIALES**

En cumplimiento de lo previsto en el artículo. 16.d), de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, relativo a la tramitación de los procedimientos de participación ciudadana, se elabora el presente INFORME:

### **1 OBJETO DEL INFORME:**

De conformidad con lo preceptuado en la mencionada Ley, una vez finalizado el proceso participativo, previamente a la adopción de la decisión que ha sido objeto del mismo, se realiza este informe final en el que se recogen las conclusiones y opiniones finales adoptadas por los intervinientes.

### **2 DESARROLLO DEL PROCESO PARTICIPATIVO:**

Este proceso se publicó en el Portal de Participación de Castilla-La Mancha, a través del siguiente instrumento participativo, teniendo como referencia las siguientes fechas:

#### **Formulario abierto de recogida de datos:**

- a. Fecha inicial: 11/11/2024
- b. Fecha final: 26/11/2024

### **3 RESULTADO DEL PROCESO PARTICIPATIVO:**

Durante la fase de participación se cumplimentaron 10 encuestas con 72 visitas. En el documento anexo, disponible en el siguiente enlace: <https://participacion.castillalamancha.es/node/1910> se recogen las principales conclusiones del proceso.



Castilla-La Mancha

En Toledo, en la fecha de la firma digital

El Director General de Salud Pública

**Firmado digitalmente el 28/11/2025 12:24**  
JOAQUIN TORRES MORENO  
Director General de Salud Pública

Fdo: Joaquin Torres Moreno

## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

## Resultados

### Encuesta 515984

---

Número de registros en esta consulta:	10
Total de registros en esta encuesta:	10
Porcentaje del total:	100.00%

## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para A1

#### Edad

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
18 a 35 años (A1)	1	10.00%
36 a 55 años (A2)	5	50.00%
Mayor de 55 años (A3)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para A1

### Edad



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para A2

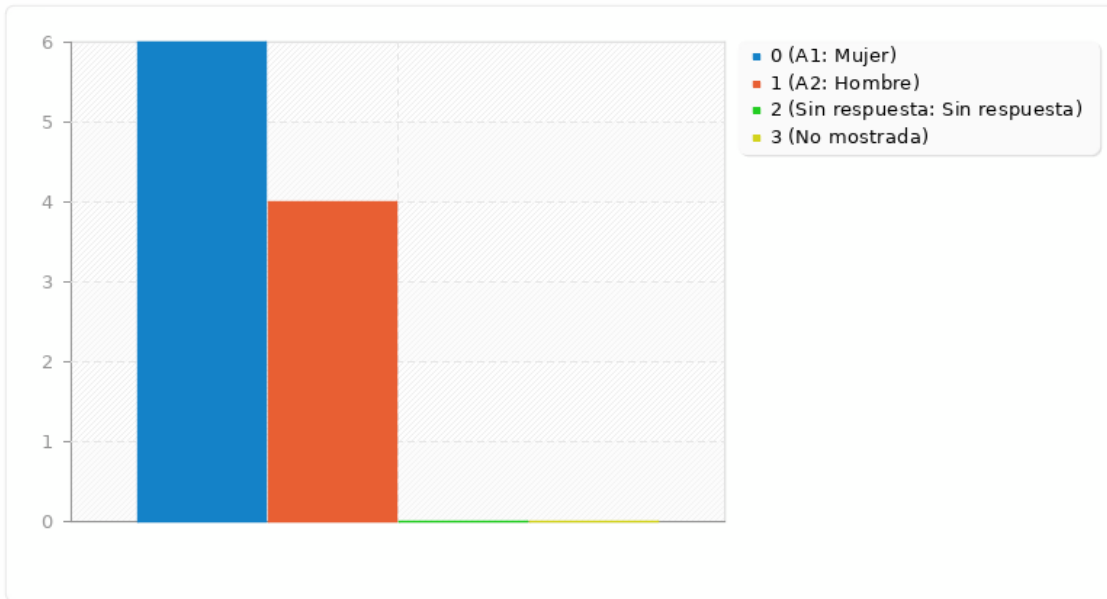
#### Sexo

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mujer (A1)	6	60.00%
Hombre (A2)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para A2

### Sexo



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

### Resumen para A3

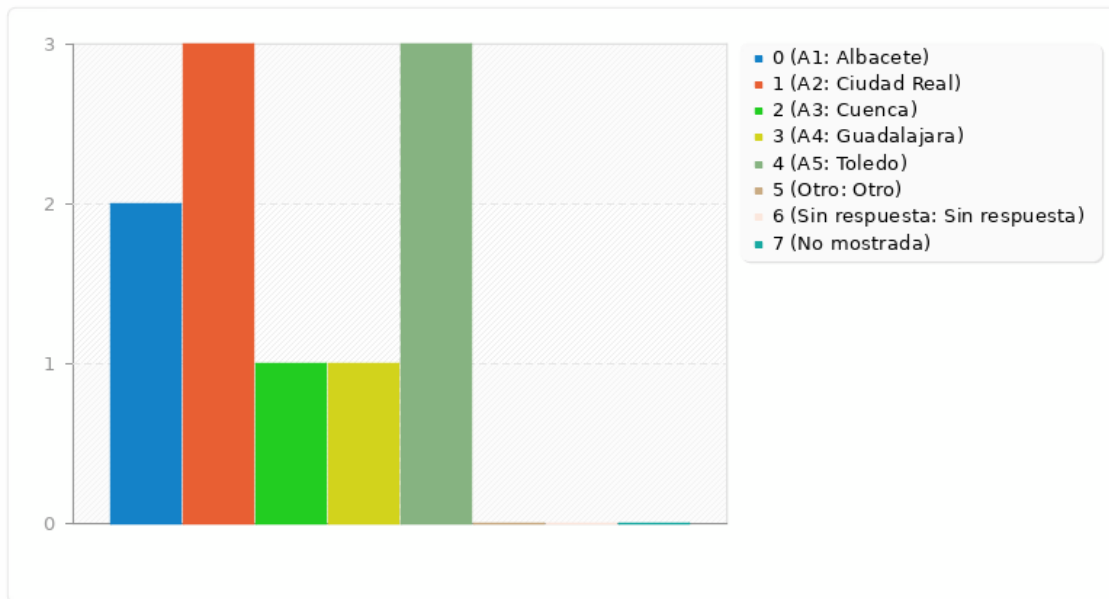
#### Provincia

Opción	Cuenta	Porcentaje
Albacete (A1)	2	20.00%
Ciudad Real (A2)	3	30.00%
Cuenca (A3)	1	10.00%
Guadalajara (A4)	1	10.00%
Toledo (A5)	3	30.00%
Otro	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

ID	Respuesta
----	-----------

## Resumen para A3

Provincia



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B1

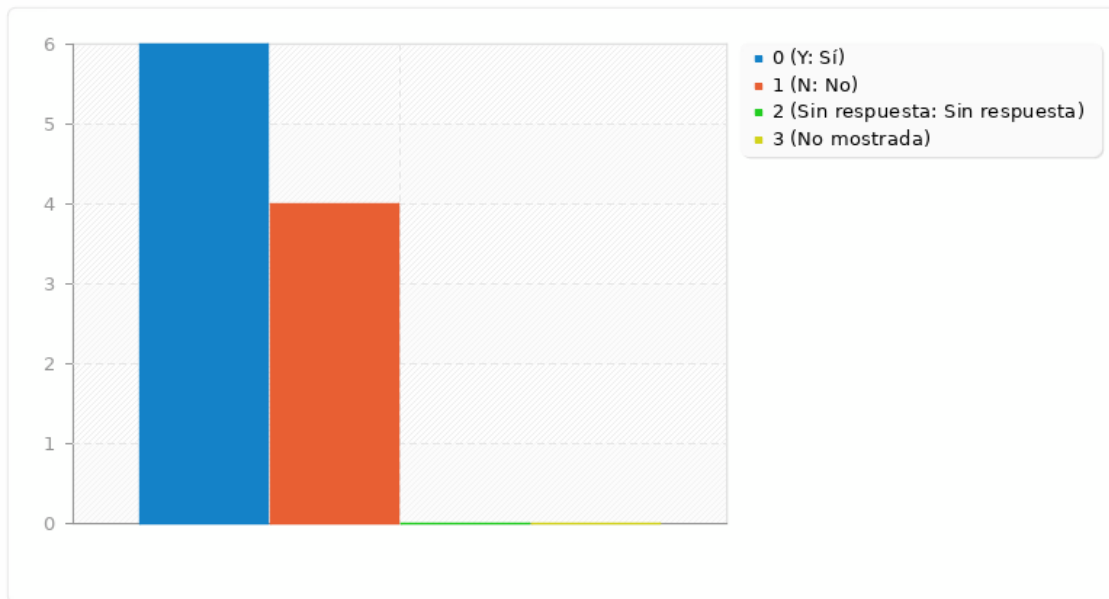
¿Considera que se protegen adecuadamente los derechos de información y los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	6	60.00%
No (N)	4	40.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para B1

¿Considera que se protegen adecuadamente los derechos de información y los intereses económicos de las personas usuarias de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B5

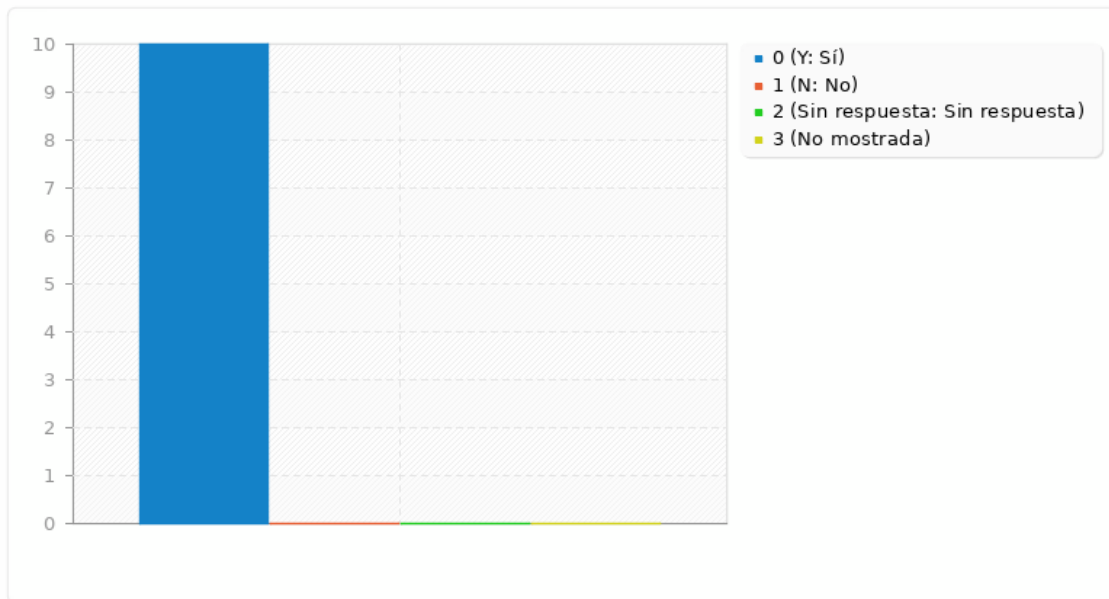
¿Sabe que, si quiere reclamar en un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales, éste tiene la obligación de facilitarle hojas de reclamaciones para presentar su reclamación?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	10	100.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para B5

¿Sabe que, si quiere reclamar en un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales, éste tiene la obligación de facilitarle hojas de reclamaciones para presentar su reclamación?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B2

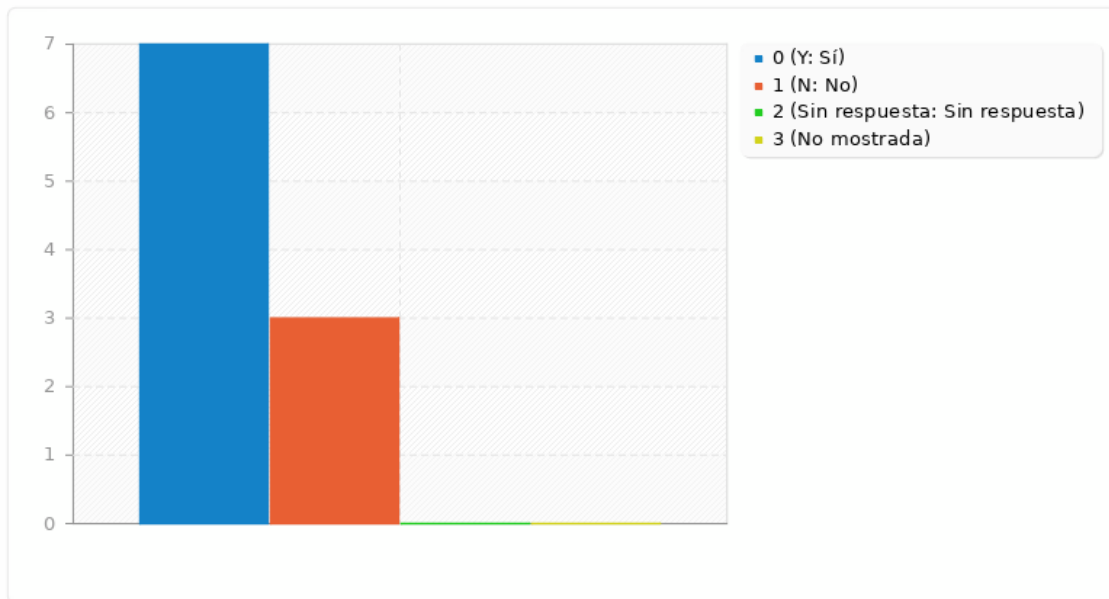
¿Ha sido usuaria/o de un centro privado que imparte enseñanzas no oficiales?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	7	70.00%
No (N)	3	30.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para B2

¿Ha sido usuaria/o de un centro privado que imparte enseñanzas no oficiales?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

### Resumen para B4

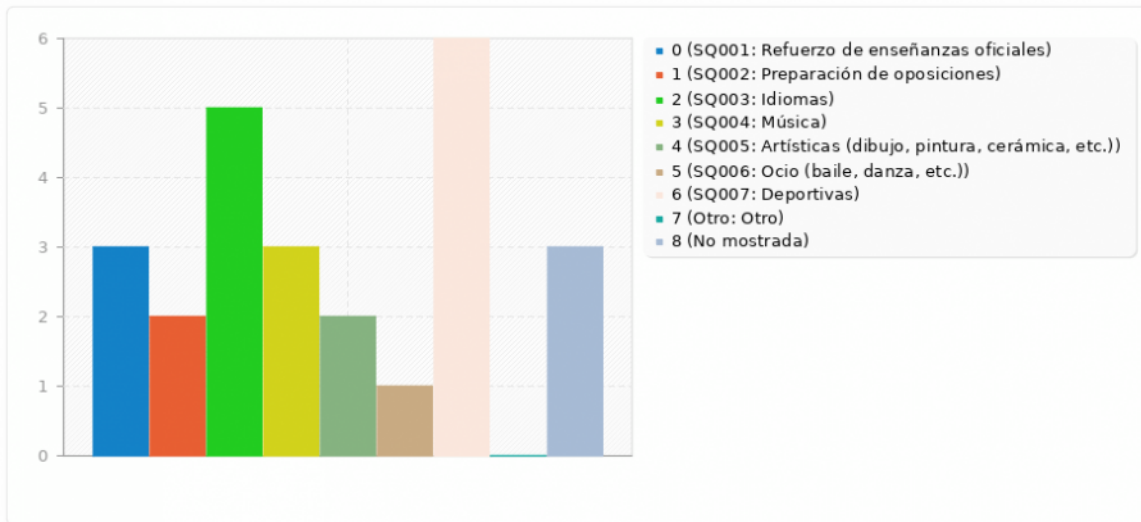
¿Qué tipo de enseñanzas no oficiales contrató?:

Opción	Cuenta	Porcentaje
Refuerzo de enseñanzas oficiales (SQ001)	3	30.00%
Preparación de oposiciones (SQ002)	2	20.00%
Idiomas (SQ003)	5	50.00%
Música (SQ004)	3	30.00%
Artísticas (dibujo, pintura, cerámica, etc.) (SQ005)	2	20.00%
Ocio (baile, danza, etc.) (SQ006)	1	10.00%
Deportivas (SQ007)	6	60.00%
Otro	0	0.00%
No mostrada	3	30.00%

ID	Respuesta
----	-----------

## Resumen para B4

¿Qué tipo de enseñanzas no oficiales contrató?:



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B3

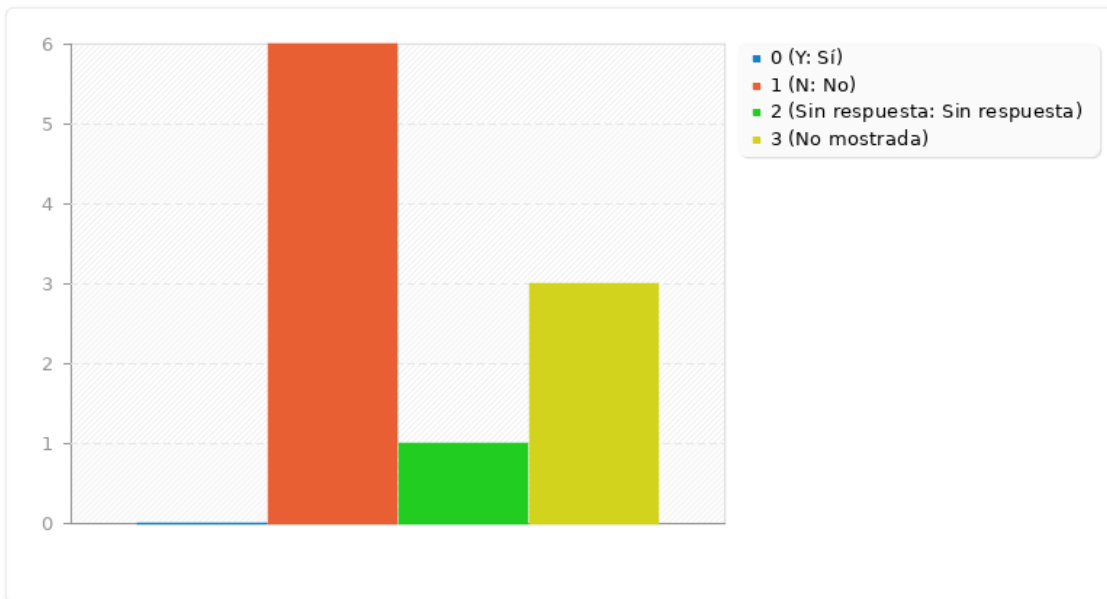
¿Ha verificado si dicho centro está o estaba autorizado o acreditado para prestar los servicios ofertados?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	6	60.00%
Sin respuesta	1	10.00%
No mostrada	3	30.00%

### Resumen para B3

¿Ha verificado si dicho centro está o estaba autorizado o acreditado para prestar los servicios ofertados?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B6

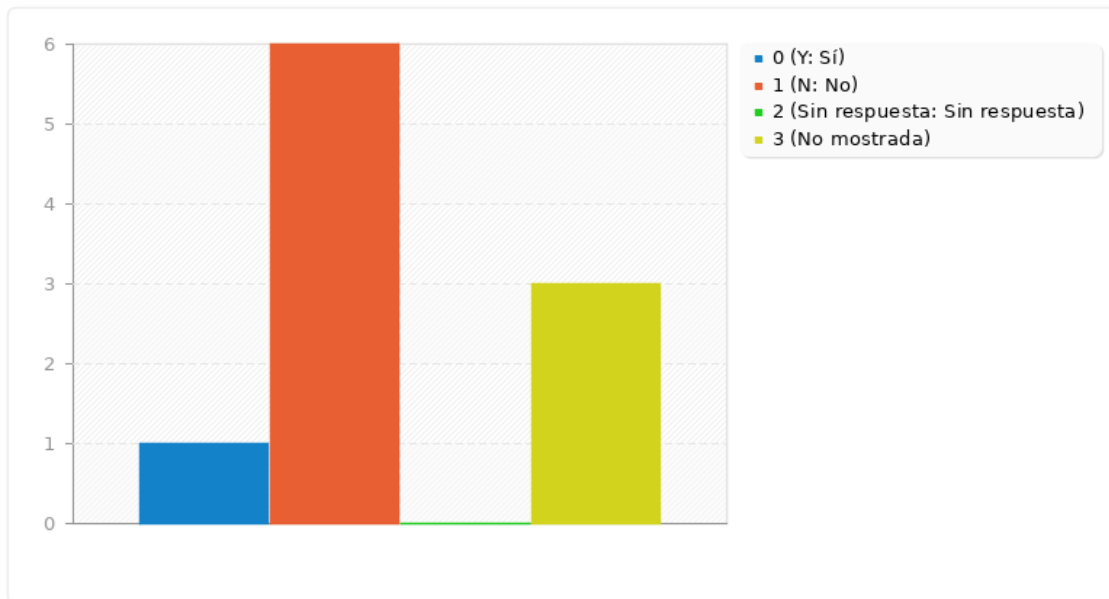
¿Ha tenido alguna vez algún problema con la información, contratación o prestación del servicio?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	1	10.00%
No (N)	6	60.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	3	30.00%

## Resumen para B6

¿Ha tenido alguna vez algún problema con la información, contratación o prestación del servicio?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B7

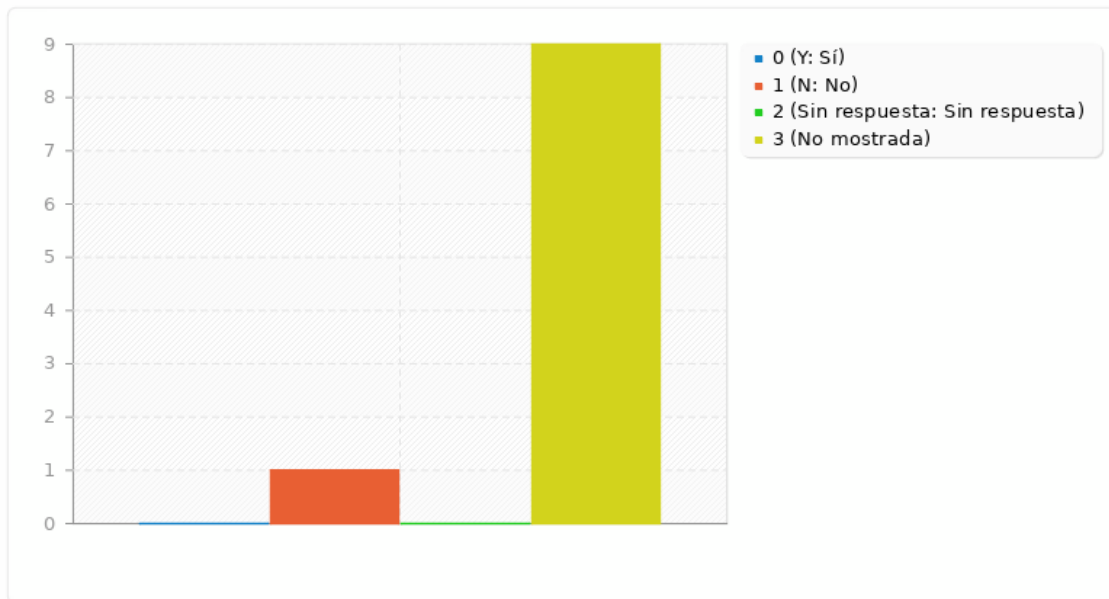
¿Alguna vez ha presentado una reclamación a un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	1	10.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	9	90.00%

## Resumen para B7

¿Alguna vez ha presentado una reclamación a un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

### Resumen para B8

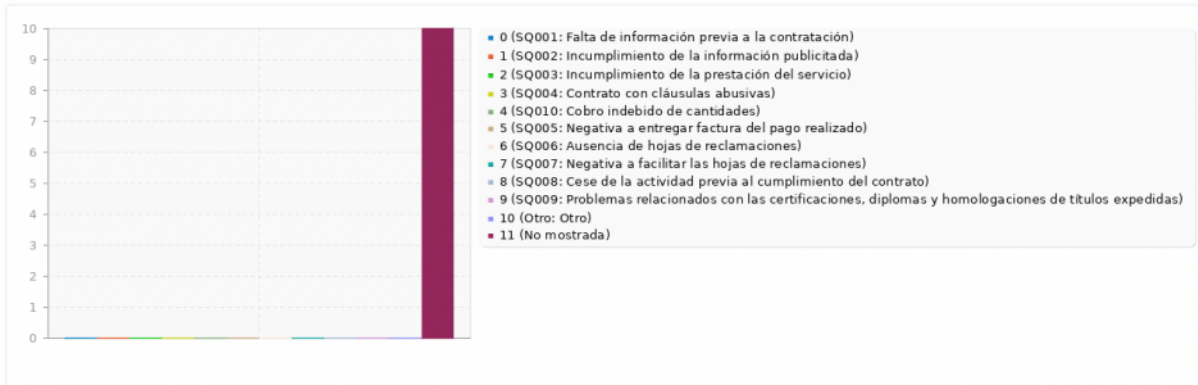
¿Cuál fue el motivo de su reclamación?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Falta de información previa a la contratación (SQ001)	0	0.00%
Incumplimiento de la información publicitada (SQ002)	0	0.00%
Incumplimiento de la prestación del servicio (SQ003)	0	0.00%
Contrato con cláusulas abusivas (SQ004)	0	0.00%
Cobro indebido de cantidades (SQ010)	0	0.00%
Negativa a entregar factura del pago realizado (SQ005)	0	0.00%
Ausencia de hojas de reclamaciones (SQ006)	0	0.00%
Negativa a facilitar las hojas de reclamaciones (SQ007)	0	0.00%
Cese de la actividad previa al cumplimiento del contrato (SQ008)	0	0.00%
Problemas relacionados con las certificaciones, diplomas y homologaciones de títulos expedidas (SQ009)	0	0.00%
Otro	0	0.00%
No mostrada	10	100.00%

ID	Respuesta
----	-----------

## Resumen para B8

¿Cuál fue el motivo de su reclamación?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

---

### Resumen para B9

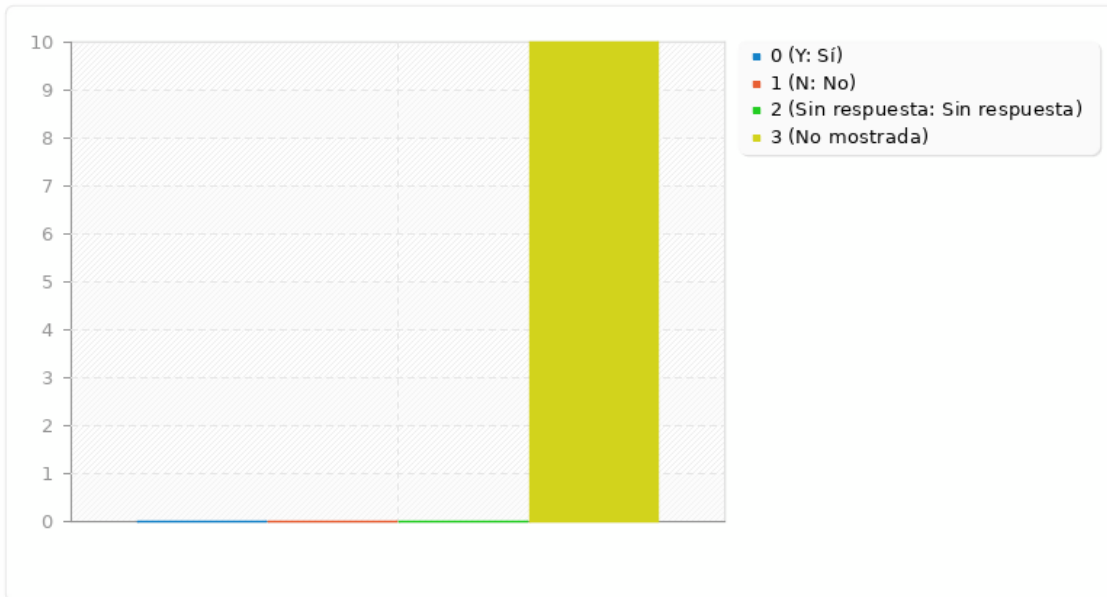
¿Le fue de utilidad presentar la reclamación?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	0	0.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	10	100.00%

## Resumen para B9

¿Le fue de utilidad presentar la reclamación?



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

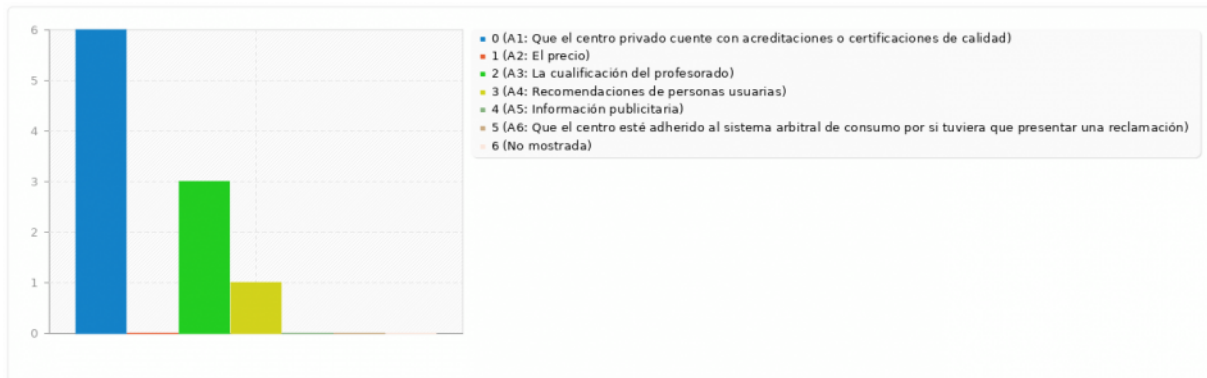
### Resumen para C1 [1]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	6	60.00%
El precio (A2)	0	0.00%
La cualificación del profesorado (A3)	3	30.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	0	0.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	0	0.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para C1 [1]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

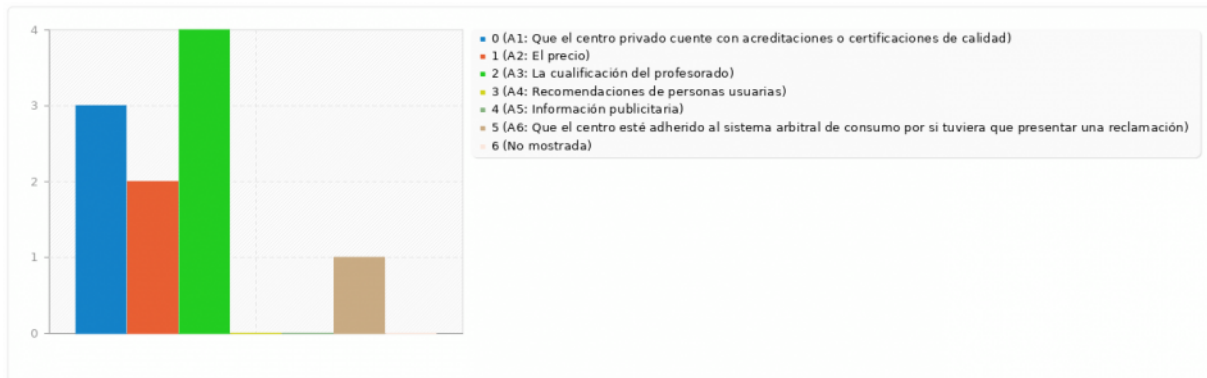
### Resumen para C1 [2]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	3	30.00%
El precio (A2)	2	20.00%
La cualificación del profesorado (A3)	4	40.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	0	0.00%
Información publicitaria (A5)	0	0.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C1 [2]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

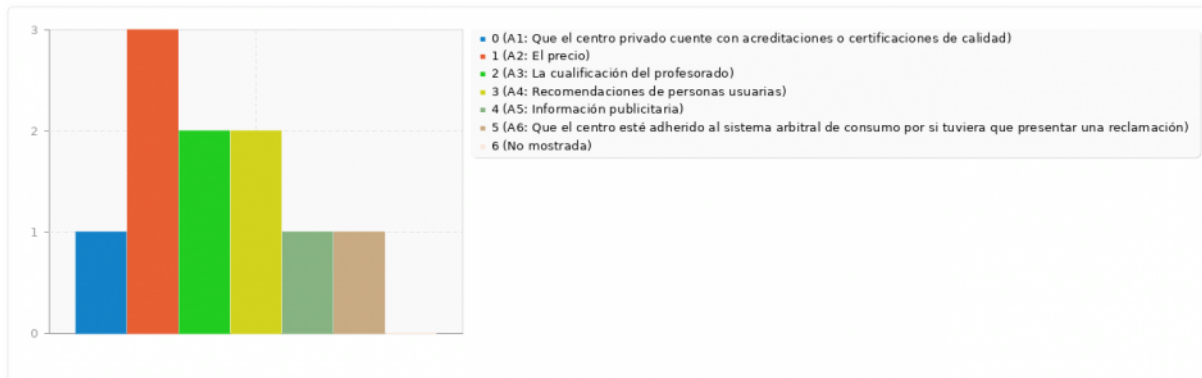
### Resumen para C1 [3]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	1	10.00%
El precio (A2)	3	30.00%
La cualificación del profesorado (A3)	2	20.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	2	20.00%
Información publicitaria (A5)	1	10.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C1 [3]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

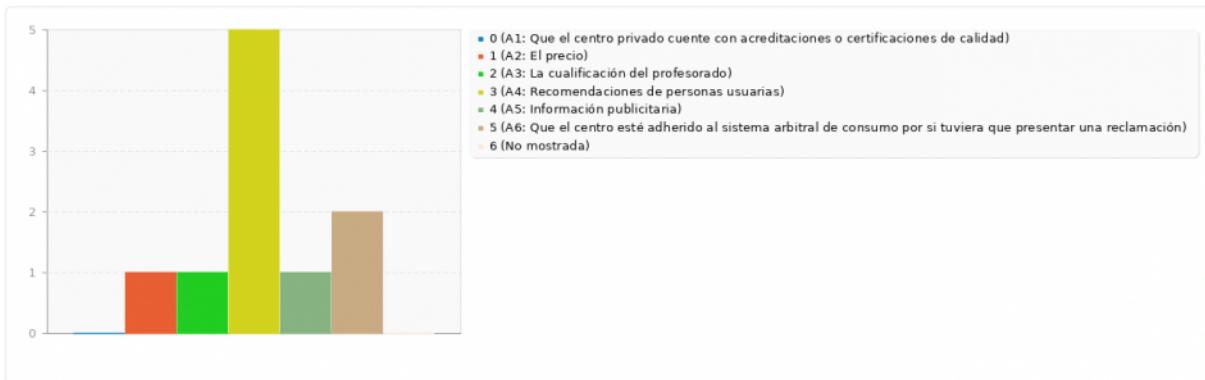
### Resumen para C1 [4]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	1	10.00%
La cualificación del profesorado (A3)	1	10.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	5	50.00%
Información publicitaria (A5)	1	10.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C1 [4]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

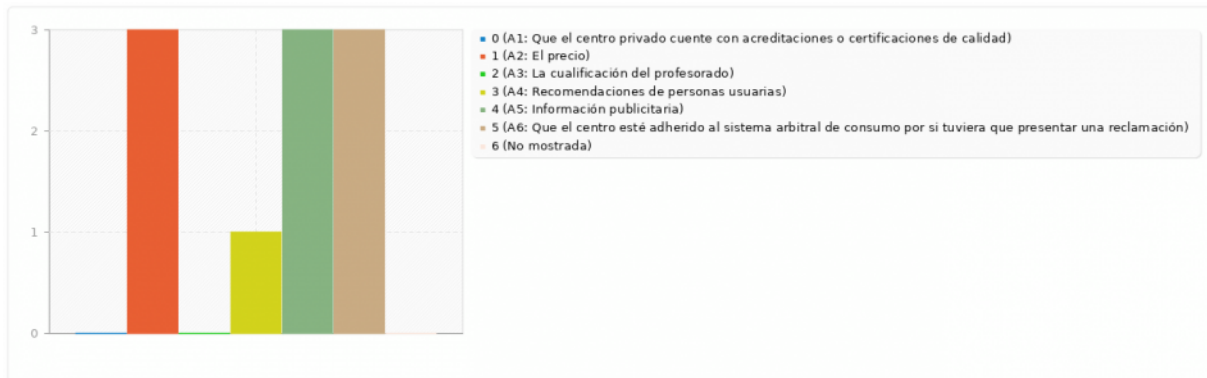
### Resumen para C1 [5]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	3	30.00%
La cualificación del profesorado (A3)	0	0.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	3	30.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C1 [5]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

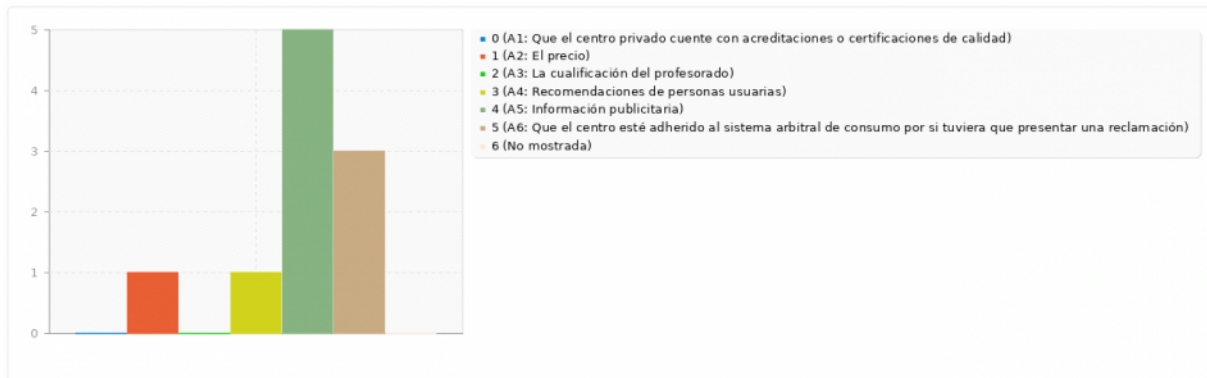
### Resumen para C1 [6]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Que el centro privado cuente con acreditaciones o certificaciones de calidad (A1)	0	0.00%
El precio (A2)	1	10.00%
La cualificación del profesorado (A3)	0	0.00%
Recomendaciones de personas usuarias (A4)	1	10.00%
Información publicitaria (A5)	5	50.00%
Que el centro esté adherido al sistema arbitral de consumo por si tuviera que presentar una reclamación (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C1 [6]

Ordene los criterios que, a su juicio, considera más relevantes en la elección de un centro privado que imparta enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

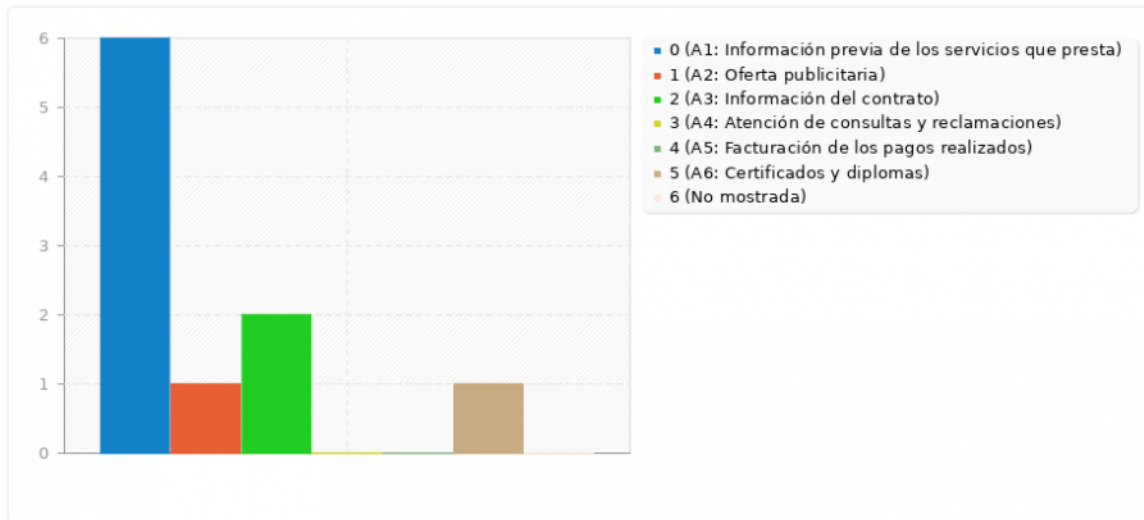
### Resumen para C2 [1]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	6	60.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	2	20.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	0	0.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C2 [1]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 1]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

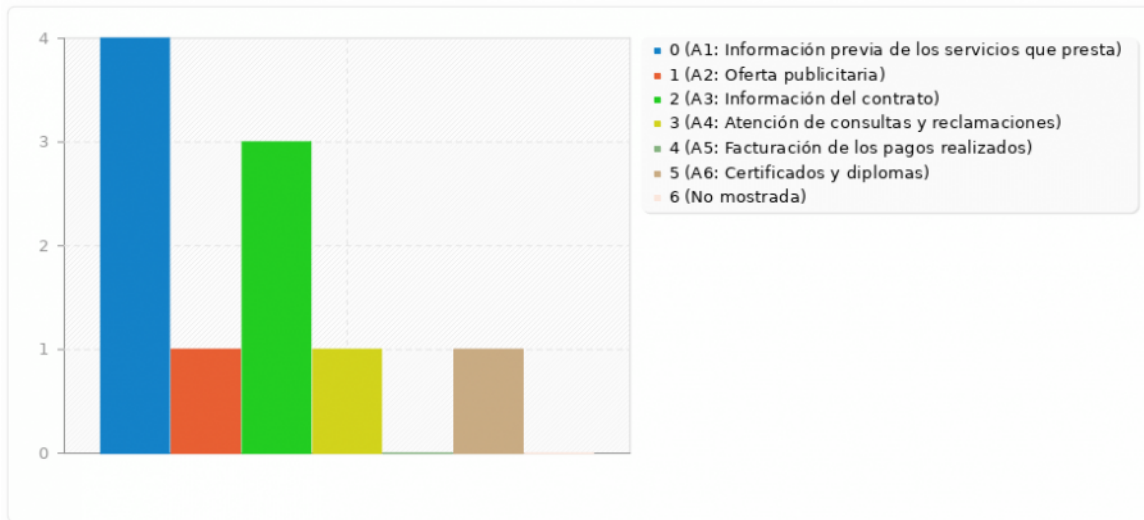
### Resumen para C2 [2]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	4	40.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	3	30.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	1	10.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	0	0.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

## Resumen para C2 [2]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 2]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

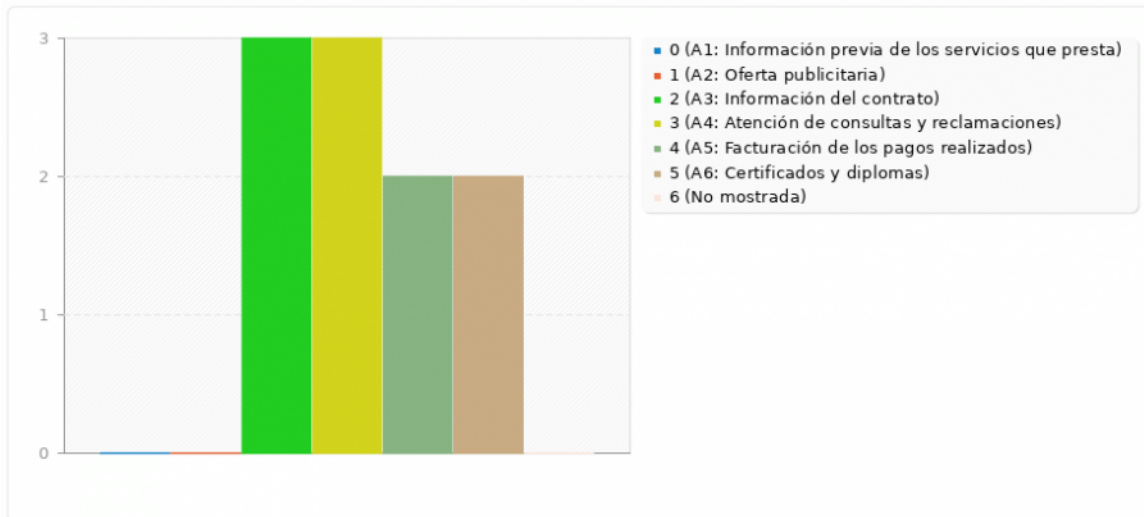
### Resumen para C2 [3]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	0	0.00%
Información del contrato (A3)	3	30.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	3	30.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	2	20.00%
Certificados y diplomas (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C2 [3]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 3]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

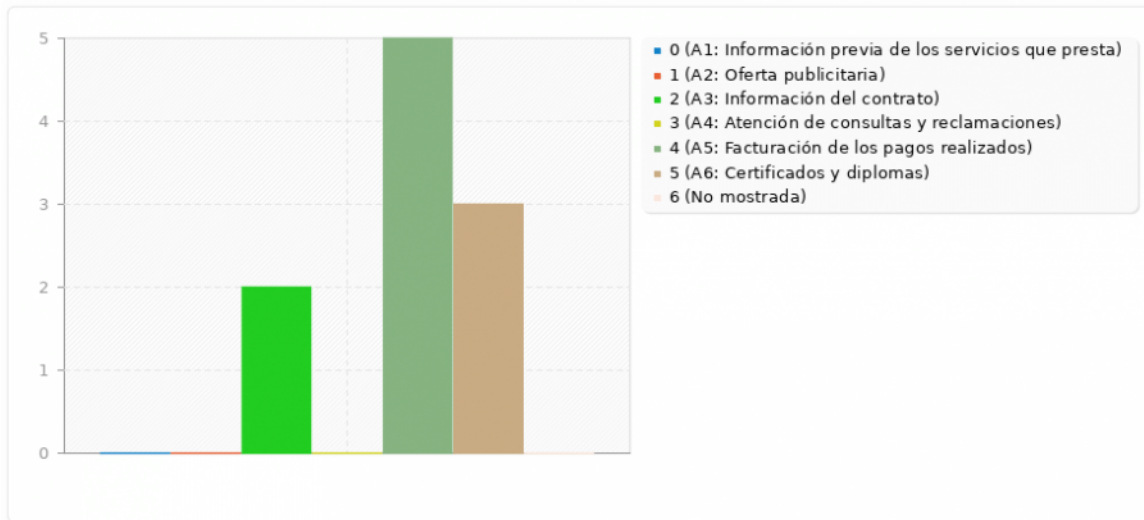
### Resumen para C2 [4]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	0	0.00%
Información del contrato (A3)	2	20.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	5	50.00%
Certificados y diplomas (A6)	3	30.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C2 [4]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 4]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

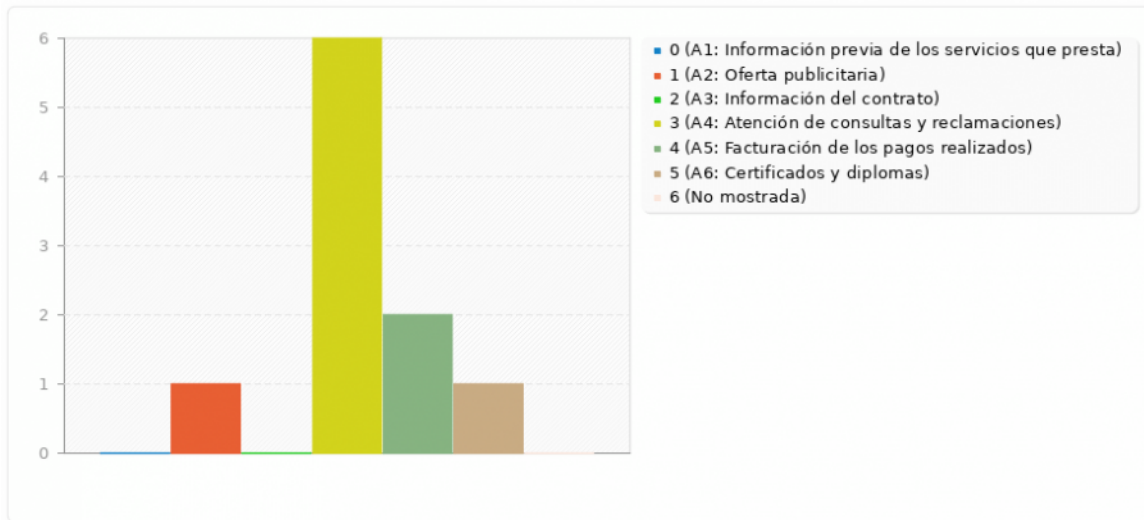
### Resumen para C2 [5]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	1	10.00%
Información del contrato (A3)	0	0.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	6	60.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	2	20.00%
Certificados y diplomas (A6)	1	10.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C2 [5]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 5]



## Estadísticas rápidas

Encuesta 515984 'Proceso participativo del Proyecto de Decreto por el que se protege a las personas usuarias de centros privados de enseñanzas no oficiales'

### Resumen para C2 [6]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

Opción	Cuenta	Porcentaje
Información previa de los servicios que presta (A1)	0	0.00%
Oferta publicitaria (A2)	7	70.00%
Información del contrato (A3)	0	0.00%
Atención de consultas y reclamaciones (A4)	0	0.00%
Facturación de los pagos realizados (A5)	1	10.00%
Certificados y diplomas (A6)	2	20.00%
No mostrada	0	0.00%

### Resumen para C2 [6]

Ordene las actuaciones que, a su juicio, debieran ser prioritarias en la regulación de la protección de las personas usuarias en centros privados que impartan enseñanzas no oficiales.[Ranking 6]

